

OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA I KUPOVINE

Posetom ili kupovinom na Internet prodavnici www.flex-cleaner.com prihvatate Uslove korišćenja koji su navedeni u daljem tekstu. Molimo Vas da ih pažljivo pročitate i upoznate se sa pravilima koja primenjujemo. SPG-FLEX INTERNATIONAL DOO zadržava pravo da bez prethodnog obaveštavanja vrši izmene i dopune ovih Uslova korišćenja.

Web sajt se koristi u svrhu predstavljanja i prodaje proizvoda. Sadržaj sajta čine isključivo informacije opšte prirode, koje nisu namenjene za rešavanje specifičnih situacija ili za neku konkretnu osobu ili identitet. U maksimalnom stepenu koji zakon dozvoljava, SPG-FLEX INTERNATIONAL d.o.o ne daje garancije za tačnost, primenjivost, pouzdanost i kompletnost sadržaja na ovom sajtu, kao ni garanciju neprekidnog rada, pravovremenosti, bezbednosti ili odsustva grešaka. SPG-FLEX INTERNATIONAL d.o.o. može promeniti sadržaj ovog sajta ili proizvode i cene navedene na sajtu bez prethodnog upozorenja.

Sav materijal na ovom internet sajtu (u daljem tekstu "Sajt") je zaštićen autorskim pravima i svaka neovlašćena upotreba može predstavljati kršenje Zakona o autorskom i srodnim pravima, Zakona o žigovima ili drugih zakona iz oblasti intelektualne svojine. Ne možete menjati sadržaj ovog sajta ni na koji način, niti ga reprodukovati ili javno prikazivati, izvoditi, distribuirati ili na drugi način koristiti u javne ili komercijalne svrhe.

NARUČIVANJE

Proizvodi se naručuju putem korpe i neopozivi su. Ukoliko prodavac nije u mogućnosti da isporuči sve naručene proizvode, isporučiće raspoložive od izabраниh proizvoda, a o tome će obavestiti Kupca e-mailom, (telefonom) sa naznakom isporuke preostalih proizvoda. Sa isporukom tih proizvoda poslaće Kupcu e-mail u predviđenom roku za isporuku preostalih proizvoda. Cene su bez PDV-a jer SPG-FLEX INTERNATIONAL doo nije u sistemu PDV-a i kao takve su naznačene uz svaki artikal, a možete ih videti logovanjem u svoj korisnicki profil, tokom kreiranja porudžbine, kao i na kraju gde imate pregled svih poručenih artikala, količina i cena.

PLAĆANJE

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije - dinar (RSD).

Naručene proizvode kupac će prodavcu platiti pouzećem prilikom dostave robe, virtmanskom uplatom ili preko tekućeg računa. Isporuka je besplatna na teritoriji Srbije, Potvrdom

poružbenice vi ste poručili određenu robu i obavezali se da ćete istu platiti na način koji ste odabrali prilikom kreiranja porudžbine. U slučaju da kupac naruči robu i odbije da je primi, prodavac ima pravo da traži od kupca nadoknadu poštanskih troškova.

DOSTAVA

Okvirni rok isporuke je 2-3 radna dana. Procenjeno vreme dostave može biti i duže od naznačenog ukoliko naručeni proizvodi nisu trenutno dostupni ili ste potvrdu o online kupovini dobili u toku vikenda ili državnih praznika. Dostava naručene robe brzom poštom je besplatna (po paketu do 10kg) osim ako nije drugačije dogovoreno.

Ostali uslovi dostave:

Proizvodi će biti zapakovani tako da se uobičajenom manipulacijom u transportu ne mogu oštetiti. Kupac je dužan da prilikom preuzimanja proizvoda proveriti eventualna oštećenja i ukoliko utvrdi da postoje, odmah kontaktira prodavca e-mailom ili telefonom. Kupac je obavezan prilikom preuzimanja robe da potpiše otpremnicu, koju dostavna služba uzima kao potvrdu o preuzimanju.

Za sva dodatnja pitanja nas uvek možete kontaktirati na email kupi@flex-cleaner.com